

# Persondatapolitik

## GDPR - General Data Protection Regulation



### Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personlige data:

Selvhjælp Randers  
Brødregade 20 1 tv  
8900 Randers  
CVR: 38268309  
Tlf.: +45 29451744

[majbritt@selvhjaelpranders.dk](mailto:majbritt@selvhjaelpranders.dk)

[www.selvhjaelpranders.dk](http://www.selvhjaelpranders.dk)

### Beskrivelse af behandlingen

#### Saglige formål:

**Borger:** Personlige oplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på at starte i en gruppe eller samtaleforløb og sende nyhedsbreve ud samt tilbyde aktiviteter i selvhjælp Randers.

**Frivillige:** Personlige oplysninger anvendes til at kontakte dig i forhold til frivillige arbejde og sende nyhedsbrev ud samt tilbyde aktiviteter i Selvhjælp Randers.

### Kategorier af personoplysninger

Almindelige personoplysninger: Navn, efternavn, køn, alder, telefonnummer, E-mail, hvilken tilbud i Selvhjælp Randers. Vi benytter ikke personnummer.

### Opbevaring af personlige data

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe du er frivillig eller medlem af Selvhjælp Randers.

Vi opbevarer papirerne i aflåste skabe.

Vi opretter dine personlige data i et lukket system der hedder selvhjælpsnet hvor vi anvender brugernavn og kode til at komme ind i systemet. Ligeledes er der koder på alle kontor computere.

Vi benytter MailChimp som databehandler til at udsende vores nyhedsbreve, hvilket betyder, at de får adgang til din mailadresse. MailChimp må ikke videregive din mailadresse til andre. Du kan altid afmelde dig nyhedsbrevet igen.

### Hvem har adgang til brugernes personlige data

Lederen af Selvhjælp Randers Majbritt Bargsteen, bestyrelsen og kontorpersonalet. Der ud over er der en tredjepart som også har adgang til de personlige data og det er de frivillige der arbejder for Selvhjælp Randers. De er instrueret i hvordan de personlige data skal opbevares så alle retningslinjer er fulgt.

Gruppelederen for grupperne må tage deltagernes telefonnumre med hjem til brug i forhold til afbud og påmindelser om gruppemøde.

## Billeder

Hvis Selvhjælp Randers ønsker at gøre brug af billeder taget i nogle situationer hvor brugerne er på vil vi spørge dig eller forældrene om lov inden brug af billederne.



## Sletning af personlige data

Vi sletter løbende brugernes personlige data efter endt samtale eller gruppe forløb. Vi vil forsat opbevare brugernes mailadresse til at sende nyhedsbreve ud og informationer om aktiviteter og arrangementer der sker i Selvhjælp Randers. Du kan selvfølgelig til enhver tid bede om at få slettet alt person oplysninger mail mv.

## Samtykke

Brugerne giver samtykke til, at vi må opbevare personlige data, og at vi sletter dem løbende. Der gives også samtykke til, at vi må sende nyhedsbreve og informationer ud om arrangementer, der sker i Selvhjælp Randers. Der gives også samtykke til, at vi efter sletning af personlige data, forsat må sende nyhedsbreve og informationer ud. Brugerne kan til enhver tid bede os om at afmelde nyhedsbrev og slette alle personlige data.

## Børneattest

Vi indhenter en børneattest på alle frivillige der har med børn og unge under 18 år at gøre.

## Hvilken lov ret har vi til at behandle disse data

Grundlag for behandling af personoplysninger

Vi skal som dataansvarlig virksomhed sørge for, at behandlingen af personoplysninger har et grundlag.

Foruden de generelle og grundlæggende krav, skal den dataansvarlige virksomhed sørge for, at behandlingen af personoplysninger har et grundlag. Grundlaget afhænger af oplysningernes karakter og formålet med behandlingen af personoplysningerne. Også andre love end databeskyttelsesforordningen kan indeholde et grundlag for behandling af personoplysninger.

Der er følgende grundlag for behandling af **følsomme personoplysninger**:

1. Behandlingen sker med udtrykkeligt samtykke fra den registrerede.
2. Behandlingen er nødvendigt for at overholde den dataansvarlige virksomhed eller registreredes arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser.

3. Behandlingen er nødvendig for at beskytte den registreredes vitale interesser.
4. Behandlingen vedrører oplysninger om medlemmer af foreninger, stiftelser m.fl.
5. Behandlingen vedrører personoplysninger som er offentliggjort af den registrerede selv.
6. Behandlingen er nødvendig i forhold til at oprette brugere, frivillige i forhold til vores tilbud.



For **almindelige personoplysninger** kan behandlingen finde sted, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

1. Behandlingen sker med samtykke for den registrerede.
2. Behandlingen er nødvendig for at opfylde eller indgå en kontrakt, som den registrerede er part i.
3. Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.
4. Behandlingen er nødvendig for at beskytte den registreredes vitale interesser.
5. Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som hører under offentlig myndighed.
6. Behandlingen er nødvendig for at den dataansvarlige kan forfølge en legitim interesse som er vigtigere end den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder.

Reglerne for, hvornår en private virksomhed, foreninger m.v. må behandle personoplysninger, er i vidt omfang skønsmæssige. Det vil derfor ofte afhænge af en konkret vurdering i den enkelte situation, om betingelserne er opfyldt.

## Oversigt over personlige data



De personlige data vi opbevarer hos Selvhjælp Randers er almene personoplysninger. Hvis vi oplyser på vores dokumenter hvilken gruppe eller hvilken problemstilling brugeren befinder sig i, Fx angst gruppe vil det være følsomme personoplysninger. Derfor vil vores grupper og samtaleforløb ikke stå som et specifikt emne på dokumenterne men som tal og bogstaver.



### **Hvad er formålet med behandlingen**

Formålet er at alle vores brugere bliver oprettet i vores system så vi kan komme i kontakt med brugeren når man går i et forløb i Selvhjælp Randers.

Formålet er at alle vores frivillige bliver oprettet i vores system så vi har kontakt til vores frivillige i forhold til at opstarte grupper, samtaler, par-samtaler og familiesamtaler. Derudover tilbyde forskellige aktiviteter, kurser, oplæg, supervision.

### **Dine rettigheder**

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.
- Du har altid mulighed for at afmelde et nyhedsbrev eller bede om at få slettet alle oplysninger.

Vi sikrer at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. GDPR

## Opbevaring af personlige data hos Selvhjælp Randers



Personlige data oprettes i et lukket system der hedder selvhjælpsnet.

Gruppen, samtaleforløb, par-samtaler og familiesamtaler oprettes. Aktiviteter, nyhedsbreve.

Personlige data slettes løbende efter endt gruppeforløb. Kun mailadresse opbevares forsat til at sende nyhedsbreve ud.

Dokumentet opbevares i aflåste skabe.

Daglig leder, personale, frivillige og bestyrelsen har adgang til skabene.